



# MAINTENANCE



EVOLVE YOUR BUSINESS

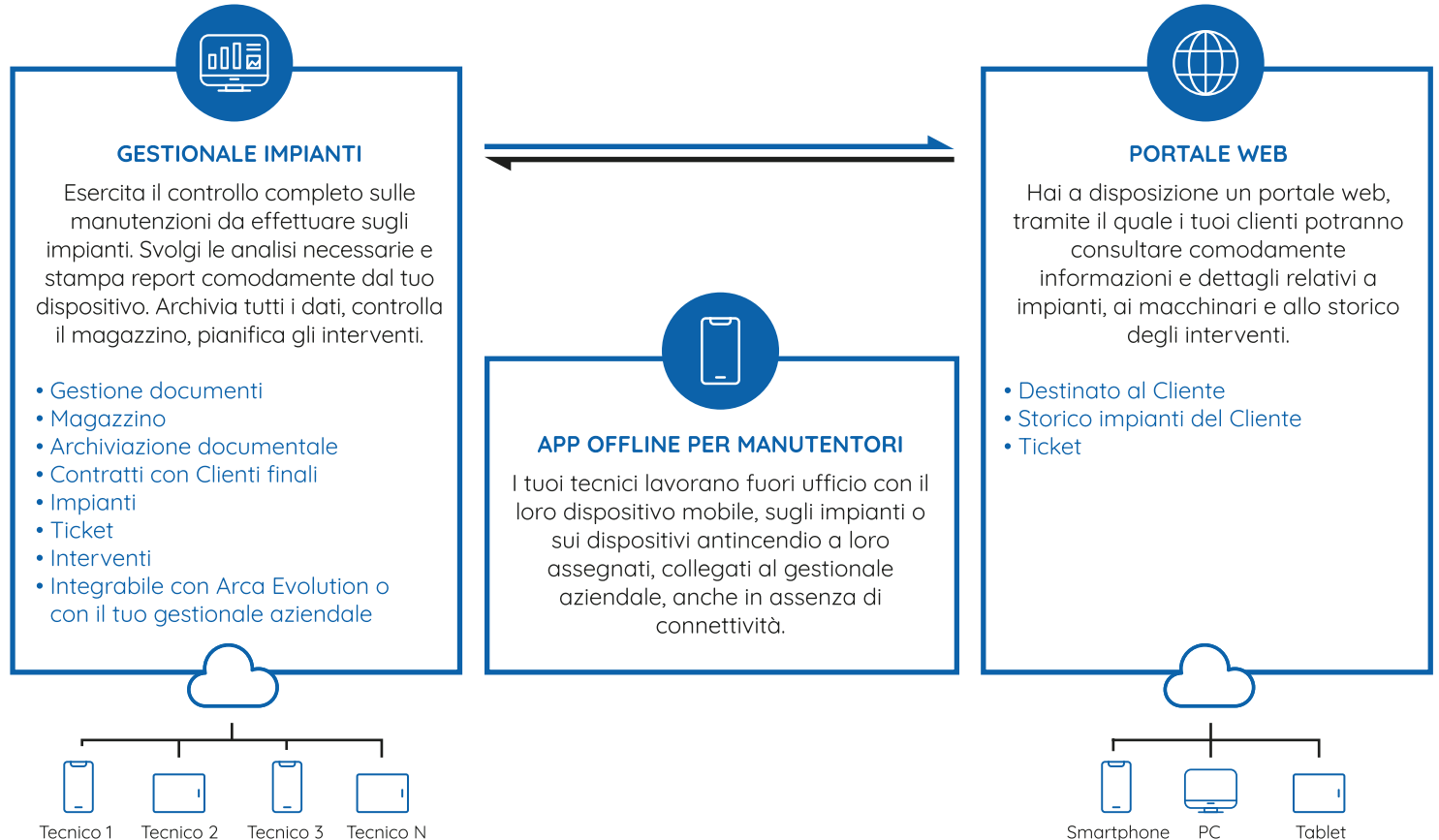
# MAINTENANCE

## Gestisci le manutenzioni attraverso un'app

**Maintenance** nasce come verticale basato su Smart.1, la soluzione tecnologica che ti consente di avere a portata di mano il tuo gestionale, sempre e ovunque, in tutta sicurezza. Nato dall'esperienza sul campo, Maintenance è il verticale perfetto per chi effettua le **manutenzioni di impianti** e macchinari presso le sedi dei propri clienti.

Questo strumento innovativo, disponibile anche in cloud, permette ai tecnici di **lavorare consultando** i dati direttamente dall'app del proprio **smartphone** o **tablet**. Maintenance può essere interfacciato con qualsiasi soluzione gestionale già presente in azienda o con Arca Evolution. Il gestionale completo capace di controllare in maniera ottimale la gestione dei processi aziendali, migliorandone la produttività.

## OLTRE IL SEMPLICE CMMS



## I VANTAGGI DI AVERE MAINTENANCE



### FACILE E INTUITIVO

Uno strumento per la compilazione digitale dei tuoi rapportini, verbali d'intervento e modulistica. Ideale per qualsiasi tipo di impianto.



### FUNZIONA ANCHE OFFLINE

L'app consente di portare con te il tuo gestionale ovunque ti trovi. Potrai navigarla da smartphone e da tablet in totale sicurezza.



### RISPARMIA TEMPO E DENARO

Maggior efficienza operativa e risparmio di tempo. Ridurrai i costi e avrai sempre il tuo lavoro sotto controllo.

### ... E INOLTRE GARANTISCE:

- Compatibilità con sistemi operativi Android e Windows.
- Possibilità di integrazione con il software gestionale aziendale e altre fonti dati (es. CRM, software di terze parti).
- Dati sempre disponibili in tempo reale.
- Rendicontazione di spese e interventi.
- Riduzione di errori umani grazie alla condivisione centralizzata di dati.
- Firma digitale su tablet o smartphone.
- Stampa dei rapportini di intervento in mobilità.
- Identificazione degli impianti tramite etichetta QR Code.

## PIANIFICAZIONE INTERVENTI CON CALENDARIO TICKET

Maintenance è dotato di una gestione dei ticket di intervento versatile e potente, in grado di gestire sia manutenzioni programmate che interventi straordinari. Grazie al calendario collegato, potrai pianificare anche tramite trascinamento "drag & drop" i ticket dei tuoi tecnici, calcolando automaticamente i carichi di lavoro.

La programmazione può essere gestita anche dai tecnici direttamente da mobile. Tramite portale, anche il cliente potrà inserire ticket per interventi straordinari.

## ASSET E IMPIANTI

Gestisci impianti di diverse tipologie, macchinari e i loro componenti. Compila le schede impianto direttamente sul campo, oppure dall'ufficio anche importando da file Excel.

I campi delle schede di impianti sono personalizzabili secondo le tue esigenze!

Puoi gestire anche impianti a noleggio o in comodato d'uso. È possibile taggare gli impianti tramite etichette QR Code utilizzabili sia dai tecnici tramite la app che dal cliente finale per l'accesso al portale dedicato.

## INTERVENTI, RICAMBI E MANODOPERA

Registra gli interventi eseguiti e genera il reportino, anche indicando eventuale manodopera extra o ricambistica utilizzata. Il programma fornisce un'interfaccia intuitiva con la quale il tecnico può registrare tutto quello che succede durante il suo lavoro. È possibile raccogliere la firma del cliente in formato digitale e inviare il reportino PDF tramite mail.

## GESTISCI CON MAINTENANCE



Termoidraulica



Linee di produzione



Climatizzazione



Mobilità



Impianti gpl e metano



Caldaie a condensazione



Pannelli solari



Videosorveglianza



Macchine e utensili e CNC



Scale mobili e ascensori

... E TANTE ALTRE TIPOLOGIE DI IMPIANTI

The screenshot displays the 'Elenco Ticket' (Ticket List) interface. At the top, it shows 'Ticket completati nascosti. Raggruppamento per stato. 26 elementi trovati.' Below this is a calendar view for 'maggio 2022' (May 2022). The calendar shows tasks assigned to technicians across the days of the month. On the left, there is a list of tasks with details such as 'TIC - Sozza', 'Manutenzione Pompa di Calore', and 'Installazione Pannello Solare'. At the bottom, there is a row of technician avatars and names: 'Utente Dimostrat...', 'Andrea Belotti', 'Corneio Nicolò', 'Debora Signorelli', 'Marta Dentì', and 'Stefania Corsoli'.



## ANOMALIE E PREVENTIVAZIONE RISOLUZIONE

Se durante la manutenzione si riscontra un'anomalia rispetto alla normalità dell'impianto, è possibile indicarla. Il programma manterrà uno storico delle non conformità registrate e ne segnalerà la presenza nelle successive manutenzioni programmate. Il tecnico potrà indicare eventuale ricambistica e manodopera necessari alla risoluzione, ed emettere un preventivo.

## GESTIONE MATERIALE SU FURGONI

Gestisci le giacenze del magazzino e dei furgoni dei tecnici: tieni sotto controllo la movimentazione della merce (sia ricambistica che componenti degli impianti o presidi). Il tecnico è supportato da un'interfaccia che può proporre anche i fabbisogni necessari alla chiusura di una serie di ticket.

## CONTRATTI E FATTURAZIONE

Con Maintenance, il reparto amministrativo dell'azienda antincendio ha tutto sotto controllo: registra contratti con canoni e listini di vario genere, anche indicando lavorazioni e ricambistica incluse. Il programma, sulla base dei rapportini inseriti dai tecnici, proporrà delle fatture già pronte che potranno essere controllate, emesse, ed inviate al sistema di interscambio dell'Agenzia delle Entrate.

## PLANIMETRIE

Visiona gli impianti della sede cliente direttamente sulla planimetria. Questa funzione ti consente di gestire la localizzazione di dispositivi e presidi all'interno dell'edificio. Puoi caricare e gestire la planimetria sia dall'ufficio che dalla app: stupisci i tuoi clienti facendo consultare queste rappresentazioni grafiche direttamente dal portale dedicato.

