



Voce
in libertà

VoIP

Zerobyte ha scelto dei servizi di telefonia VoIP (Voice Over IP) di elevata qualità, con un'offerta tecnologicamente evoluta.

Il servizio VoIP che proponiamo è basato su una tecnologia che permette la sostituzione delle linee telefoniche tradizionali, garantendone la stessa affidabilità e qualità.

Il **vantaggio principale** di una linea VoIP è la possibilità di avere più canali voce contemporanei. In teoria, è possibile sostenere un numero di chiamate contemporanee illimitate anche su un singolo numero VoIP, ovviamente in base al contratto e se la connessione internet è ben dimensionata.

A differenza della telefonia tradizionale, con il VoIP è sempre garantita la raggiungibilità del Cliente, **anche nel caso in cui il collegamento Internet non funzioni**. Infatti, con la funzione **Backup**, è possibile impostare la deviazione di chiamata su un numero di cellulare o su un altro numero geografico. Addirittura, per i GNR è possibile indicare per ciascun interno una numerazione specifica di Backup.

È difficile telefonare con una linea VoIP?

L'esperienza dell'utente non cambia rispetto una linea tradizionale. Si può utilizzare un telefono a cornetta o un cordless esattamente come si è sempre fatto, ma è possibile usare anche altri mezzi, come la telefonata **tramite PC** con cuffie e microfono, grazie ad un'applicazione apposita o addirittura **portare sempre con se il numero del proprio interno**, rispondendo dal cellulare. Con lo Smartworking questo plus è diventato fondamentale, perché **da casa puoi rispondere utilizzando la linea dell'ufficio**, sia in entrata che in uscita, così che il tuo cliente vedrà arrivare la chiamata dal numero aziendale.



I PLUS DEL VoIP

- ◆ Portabilità di ogni tipo di linea;
- ◆ Nuove numerazioni geografiche;
- ◆ Backup: è sempre garantita la raggiungibilità del Cliente anche nel caso in cui il collegamento Internet non funzioni.
- ◆ Deviazione di chiamata e Voicemail;
- ◆ Sicurezza: sistema antifrode, blocco IP chiamante, IP BAN, etc...
- ◆ Numero di chiamate simultaneo illimitato anche con un solo numero di telefonia VoIP.
- ◆ Compatibilità testata con i principali Centralini e Gateway
- ◆ Tariffe chiare, senza scatto alla risposta, conteggiate per gli effettivi secondi di conversazione.
- ◆ Area riservata per monitorare il proprio traffico telefonico e gestire autonomamente tutte le funzionalità avanzate.
- ◆ Supporto tecnico dedicato

SICUREZZA DEGLI IMPIANTI VoIP

◆ Antifrode

Per tutti i nostri servizi VoIP è attivo un sistema antifrode che, agendo attraverso un algoritmo auto apprendente, blocca i servizi qualora individui un loro utilizzo fraudolento.

◆ Autorizzazione IP

È necessario autorizzare uno (o più) IP dai quali è possibile registrarsi con le credenziali SIP ed effettuare chiamate.

◆ IP Ban

È attivo un sistema di Ban che blocca un IP che tenta di registrarsi senza le corrette credenziali.

◆ Modifica password SIP

È possibile modificare autonomamente la password SIP associata al proprio account VoIP.